

Frau/ Herrn/ Familie

(Datum)

### **Ihre Zufriedenheit mit unserer Leistung**

Sehr geehrte(r) Frau/ Herr/ Familie,

wir freuen uns, dass Sie unsere Leistungen in Anspruch genommen haben. Als zertifiziertes Meisterhaft-Unternehmen unterziehen wir uns regelmäßig der Überprüfung und Kontrolle, ob unsere Kunden mit unseren Leistungen zufrieden sind und ob wir unsere Arbeit verbessern können.

Deshalb möchten wir gerne von Ihnen wissen, wie Sie die Qualität unserer Arbeit und unserer Auftragsausführung beurteilen.

Bitte nehmen Sie sich ein paar Minuten Zeit und senden Sie den Fragebogen ausgefüllt an den Baugewerbeverband Schleswig-Holstein.

Herzlichen Dank für Ihre Hilfe!

Mit freundlichen Grüßen

**Bitte Antwort senden an:**

Baugewerbeverband Schleswig-Holstein • Abt. Meisterhaft • Hopfenstraße 2e • 24114 Kiel  
Telefax: 0431 / 53 54 777

Bauvorhaben/ Art der Baumaßnahme: \_\_\_\_\_

Bauunternehmen (Name, Ort): \_\_\_\_\_

Wie sind Sie auf das Unternehmen aufmerksam geworden?  Telefonbuch  Anzeigen-  
Werbung  Werbeschreiben  Empfehlung von Freunden, Kollegen usw.  Sonstiges

Haben Sie mehrere Angebote eingeholt?  ja  nein

**Ihre Beurteilung:**

**1 = sehr gut, 2 = gut, 3 = befriedigend, 4 = ausreichend, 5 = mangelhaft**

1.	Wie ist Ihr allgemeiner Eindruck von dem Bauunternehmen?	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.	Wie sehr haben sich Ihre Erwartungen an das Produkt/ die Dienstleistung insgesamt gesehen erfüllt ?	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.	Waren Sie mit der Qualität der ausgeführten Arbeiten zufrieden?	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.	Wurde Ihr Auftrag zügig und pünktlich ausgeführt?	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.	Wie bewerten Sie die Beratungskompetenz der Mitarbeiter?	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6.	Verhielten sich die Mitarbeiter in punkto Höflichkeit und Auftreten korrekt?	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7.	Wurde der Arbeitsplatz sauber verlassen?	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8.	Wie wurden etwaige Reklamationen gehandhabt?	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9.	Würden Sie bei weiteren Baumaßnahmen das Unternehmen noch einmal in Anspruch nehmen oder es weiterempfehlen?	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein <input type="checkbox"/> keine Angabe				

Gibt es von Ihrer Seite Anmerkungen oder Wünsche?

Name \_\_\_\_\_

Straße \_\_\_\_\_

Ort \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ Datum Unterschrift