

**Bitte Antwort senden an:**

„Die Bauwirtschaft im Norden“  
 Servicegesellschaft Bau-Nord GbR  
 Hopfenstr. 2e  
 24114 Kiel



Tel.: 04 31 – 53 54 7-0, Fax: 04 31-5 35 47 77

E-Mail: [info@bau-sh.de](mailto:info@bau-sh.de)

Bauvorhaben / Art der Baumaßnahme: \_\_\_\_\_

Bauunternehmen (Name, Ort): \_\_\_\_\_

Wie sind Sie auf das Unternehmen aufmerksam geworden?

- Telefonbuch   
  Anzeigenwerbung   
  Werbeschreiben   
  Empfehlung von Freunden, Kollegen usw.  
 Internetrecherche   
  Sonstiges



1.	Wie ist Ihr genereller Eindruck von dem Bauunternehmen?	
2.	Haben sich Ihre Erwartungen an unser Unternehmen insgesamt gesehen erfüllt?	
3.	Waren Sie mit der Qualität der ausgeführten Arbeiten zufrieden?	
4.	Wurden die vereinbarten Ausführungsfristen eingehalten?	
5.	Wie bewerten Sie die Beratungskompetenz der Mitarbeiter?	
6.	Verhielten sich die Mitarbeiter in punkto Höflichkeit und Auftreten korrekt?	
7.	Wurde der vereinbarte Kostenrahmen Ihres Vorhabens eingehalten und ist die Abrechnung aussagefähig und nachvollziehbar für Sie?	
8.	Werden Sie bei weiteren Vorhaben unsere Leistungen noch einmal in Anspruch nehmen und uns weiterempfehlen?	
9.	Würden Sie bei weiteren Baumaßnahmen das Unternehmen noch einmal in Anspruch nehmen oder es weiterempfehlen?	

Gibt es von Ihrer Seite Anmerkungen oder Wünsche?

Ihr Name: \_\_\_\_\_

Straße: \_\_\_\_\_ Ort: \_\_\_\_\_

Schlussrechnungs-Nr. \_\_\_\_\_ Datum: \_\_\_\_\_

Datum + Unterschrift: \_\_\_\_\_

## **Information zur Datenerhebung gemäß Art. 13 DSGVO - Meisterhaft Kundenzufriedenheit**

### **1. Name und Kontaktdaten des für die Verarbeitung Verantwortlichen sowie Art, Zweck, Verwendung und Löschung der personenbezogenen Daten**

Die Servicegesellschaft Bau-Nord GbR, Hopfenstraße 2e, 24114 Kiel, Telefon: 0431/535470, E-Mail: info@bau-sh.de

erhebt Ihre im Rahmen der Beurteilung des Bauunternehmens angegebenen personenbezogenen Daten (Fragebogen Kundenzufriedenheit) ausschließlich zur Bewertung und Einstufung des betreffenden Bauunternehmens für das Fortbildungs- und Qualifizierungssystem Meisterhaft. Ihre Daten werden nicht automatisiert verarbeitet - Ihre Beurteilung wird lediglich in Papierform abgeheftet. Bis auf die Archivierung erfolgt keinerlei Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten.

Die Daten/Beurteilungen werden nach Ablauf von zwei Jahren automatisch sicher vernichtet.

### **2. Weitergabe der Daten an Dritte**

Das bewertete Bauunternehmen wird über Ihre Beurteilung informiert. Eine Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten an sonstige Dritte erfolgt nicht.

### **3. Betroffenenrechte**

Alle in der Beurteilung gemachten Angaben erfolgen freiwillig. Sie haben das Recht, eine mit der Beurteilung schlüssig erteilte Einwilligung in die Datenverarbeitung zu widerrufen und der Verarbeitung jederzeit zu widersprechen. Zudem sind Sie berechtigt, Auskunft der bei uns über Sie gespeicherten Daten zu beantragen sowie bei Unrichtigkeit der Daten die Berichtigung oder bei unzulässiger Datenspeicherung die Löschung der Daten zu fordern. Zusätzlich steht Ihnen ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung sowie ein Recht auf Datenübertragbarkeit zu. Ihnen steht des Weiteren ein Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde (Landesbeauftragter für Datenschutz Schleswig-Holstein, Holstenstraße 98, 24103 Kiel, [www.datenschutzzentrum.de](http://www.datenschutzzentrum.de)) zu.